

MEDIACJE RÓWIEŚNICZE

MEDIACJA

**RODZAJ PERTRAKTACJI
PROWADZONYCH PRZEZ OSOBĘ
NEUTRALNĄ WOBEC OBU STRON
KONFLIKTU. CELEM JEST
WYPRACOWANIE ROZWIĄZANIA
KONFLIKTU AKCEPTOWALNEGO
DLA OBU SKŁÓCONYCH STRON.**

ZASADY MEDIACJI:

- **RÓWNOWAGA SIŁ – KONFLIKT, NIE PRZEMOC!**
- **DOBROWOLNOŚĆ**
- **AKCEPTOWALNOŚĆ**
- **POUFNOŚĆ**
- **NEUTRALNOŚĆ**
- **BEZSTRONNOŚĆ**
- **WYKLUCZENIE KONSEKWENCJI, JEŚLI DZIECI
USTALĄ ROZWIĄZANIE**
- **ROZWIĄZANIE LEŻY PO STRONIE UCZESTNIKÓW**
- **SPOTKANIE TRWA 30 – 45 MIN, KILKA SESJI W
PRZYPADKU ZŁOŻONYCH SPRAW**

CO TO JEST KONFLIKT?

- JEST ZALEŻNOŚĆ MIĘDZY STRONAMI
- CO NAJMNIJ JEDNA ZE STRON
POSTRZEGA NIEMOŻLIWE DO
POGODZENIA INTERESY, WARTOŚCI,
PODZIAŁ DÓBR
- PODEJMUJE DZIAŁANIE, KTÓREGO
EFEKTEM JEST ESKALACJA,
ZŁAGODZENIE LUB ROZWIĄZANIE TEJ
SYTUACJI

ROLA MEDIATORA

- NIE MA WŁADZY CO DO PODEJMOWANIA DECYZJI O SPOSOBIE ROZWIĄZANIA KONFLIKTU
- JEST BEZSTRONNY
- NIE WYRAŻA SWOJEGO ZDANIA
- OBOWIĄZUJE GO TAJEMNICA
- ANGAŻUJE SIĘ W SPOTKANIE DOBROWOLNIE
- MA PRAWO PRZERWAĆ SPOTKANIE, JEŚLI STRONY SĄ AGRESYWNE

DYNAMIKA KONFLIKTU

STOPIEŃ 1: PROWOKACJA

STOPIEŃ 2: UTRATA TWARZY

STOPIEŃ 3: SZUKANIE

SPRZYMIERZEŃCÓW

**STOPIEŃ 4: SIĘGANIE PO PRZEMOC
FIZYCZNĄ**

**STOPIEŃ 5: NISZCZENIE 2 OSOBY ZA
CENĘ SAMOZNISZCZENIA**

FAZY MEDIACJI:

FAZA I: KONTRAKT

**FAZA II: WYŚŁUCHANIE I ZROZUMIENIE
OBU STANOWISK**

**FAZA III: ZNALEZIENIE OSOBISTEGO
ZNACZENIA KONFLIKTU**

**FAZA IV: OD PRZESZŁOŚCI DO
PRZYSZŁOŚCI**

**FAZA V: PROPOZYCJE ROZWIĄZAŃ
KONFLIKTU**

FAZA I: KONTRAKT

- **Przedstawienie się**
- **Powitanie i dodanie odwagi uczestnikom**
- **Wyjaśnienie kolejności i przebiegu spotkania**

„Najpierw chciałbym wyjaśnić, czym jest mediacja, a potem przejdziemy do Waszej kłótni”
- **Kontakt wzrokowy z mediatorem**

„Podczas mediacji mówcie do mnie, a dopiero pod koniec będziecie rozmawiać ze sobą. Dlatego krzesła zostały tutaj ustawione inaczej, niż zwykle. Pomoże nam to w prowadzeniu mediacji, żeby nie wynikła między wami kolejna kłótnia”
- **Wyjaśnienie roli mediatora**
- **Wyjaśnienie reguł mediacji:** mówi 1 osoba, nikt celowo nie rani i nie obraża drugiej osoby, rozmowa jest poufna
- **Upewnienie się co do dobrowolności uczestnictwa stron**

FAZA II: WYŚŁUCHANIE I ZROZUMIENIE STRON

- **Prośba o rozpoczęcie opowiadania**
„opowiedzcie, jak problem wygląda z perspektywy każdego z Was, kto zacznie?”
- **Odzwierciedlanie treści**
- **Pytania orientacyjne** „kiedy wybuchła Wasza kłótnia? „Czy wcześniej też tak było?”
- **W przypadku kłamstw i wzajemnego obwiniania wyjaśniamy rolę mediatora**
„Nie jestem sędzią, nie szukamy tu jednej prawdy. O wiele bardziej interesuje mnie, jak to przeżywacie, co czujecie”
- **Zakończenie** – podsumowanie i wskazanie podobieństw

FAZA III: ZNALEZIENIE OSOBISTEGO ZNACZENIA KONFLIKTU

- **Otwarte pytania** „Co myślisz o tym, co mówił kolega”
- **Odreagowanie i odzwierciedlenie uczuć**
- **Prosimy drugą stronę o cierpliwość** „Jeszcze chwilę muszę z nim porozmawiać, żeby go dobrze zrozumieć, za chwilę zwrócę się do Ciebie”
- **Zakończenie tej fazy i wskazanie na rezultaty:**
to ważny krok, że odważyliście się szczerze opowiedzieć o swoich uczuciach i sposobie rozumienia tej sytuacji.

FAZA IV: OD PRZESZŁOŚCI DO PRZYSZŁOŚCI

- **Wprowadzenie: zmiana scenariusza**

„Tomek, gdybyś mógł cofnąć czas, co chciałbyś zmienić?
Jakby to konkretnie wyglądało?”

- **Powtarzanie wypowiedzi drugiej osobie**

„Patryku, Tomek zmieniłby...co Ty na to?”

„a co Ty chciałbyś zmienić?”

- **Stworzenie bezpośredniej komunikacji**

„Czy chcesz powiedzieć mu o tym sam?”

- **Podsumowanie**

FAZA V: PROPOZYCJE ROZWIĄZAŃ KONFLIKTU

- **Wzajemne oczekiwania:** ustalamy, czego oczekują strony od siebie w przyszłości, na co są w stanie wzajemnie się zgodzić
- **Powtarzanie dla drugiej strony**
- **Sprawdzanie wszystkich możliwych pomysłów – czy są sprawiedliwe i możliwe do realizacji** „Czy to rozwiązanie będzie dobre dla Was obojga?” „Czy oboje Was ono satysfakcjonuje?”
- **Końcowe ustalenia i wyznaczenie kolejnego terminu**
- **Spisanie umowy z przyjętym rozwiązaniem**